

# ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ



*Το παρόν αποτελεί ιδιοκτησία της EUROCHECK Ε.Π.Ε. και απαγορεύεται η κυκλοφορία, η αναπαραγωγή με οποιονδήποτε τρόπο εν όλο ή εν μέρει, δίχως την προηγούμενη γραπτή άδεια της.*

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: <b>ΓΚΠ/03</b>	<b>1 από 18</b>
<b>ΠΕΤΡΟΣ ΝΕΖΗΣ</b>	<b>ΧΡΗΣΤΟΣ ΝΕΖΗΣ</b>	Ημερ/νία: 20-07-2016	

## 1. Περιεχόμενα

1. Περιεχόμενα.....	2
2. Ορισμοί Εννοιών και Όροι Προτύπου 17020:2012 .....	3
3. Νομικό Πλαίσιο.....	3
4. Αντικείμενο – Διαπιστεύσεις – Αναφορές.....	6
5. Αμεροληψία, Ανεξαρτησία και Ακεραιότητα .....	7
6. Ειδικοί Κανονισμοί Πιστοποίησης .....	8
7. Κατάλογος Πιστοποιημένων Προϊόντων .....	9
8. Διαδικασία Χορήγησης Πιστοποιητικού .....	9
9. Διατήρηση του Πιστοποιητικού .....	11
10. Ανανέωση του Πιστοποιητικού.....	12
11. Ισχύς του Πιστοποιητικού.....	12
12. Δικαιώματα Πελατών .....	12
13. Υποχρεώσεις Πελατών.....	12
14. Υποχρεώσεις - Ευθύνες της EUROCHECK.....	13
15. Εχεμύθεια & Εμπιστευτικότητα .....	14
16. Αναστολή/Ανάκληση Πιστοποίησης.....	15
17. Παράπονα, Ενστάσεις, Εξυπερέτηση Πελατών.....	16
18. Πληρωμή – Προϋπολογισμός κόστους.....	17
19. Αναθεωρήσεις του Παρόντος Κανονισμού.....	18
20. Χρήση Λογότυπου του ΕΣΥΔ .....	18

## 2. Ορισμοί Εννοιών και Όροι Προτύπου 17020:2012

- **Αμεροληψία:** ύπαρξη και αντίληψη αντικειμενικότητας. Οι άλλοι όροι που αποδίδουν το νόημα της αμεροληψίας είναι: ανεξαρτησία, ελευθερία, απουσία σύγκρουσης συμφερόντων, απουσία μεροληψίας, μη προκατάληψη, ουδετερότητα, δίκαιη κρίση, ευρύνοια, ίση μεταχείριση, αποστασιοποιημένη ή σταθμισμένη άποψη.
- **Διεργασία:** το σύνολο αλληλοσχετιζόμενων ή αλληλεπιδρώμενων δραστηριοτήτων που χρησιμοποιεί πόρους για τον μετασχηματισμό εισερχομένων σε εξερχόμενα.
- **Έλεγχος:** εξέταση ενός προϊόντος, μιας διεργασίας ή μιας υπηρεσίας με σκοπό την αξιολόγηση της συμμόρφωσης μέσω παρατήρησης και κρίσης, συνοδευόμενης, όπως ενδείκνυται, από μετρήσεις, δοκιμές ή συγκρίσεις.
- **Ένσταση:** αίτημα από την οντότητα που είναι υπεύθυνη για το αντικείμενο ελέγχου στον Φορέα ελέγχου για επανεξέταση της απόφασης που αφορά το αντικείμενο ελέγχου.
- **Παράπονο:** πέραν της ένστασης, έκφραση μη ικανοποίησης, από οποιοδήποτε πρόσωπο ή οργανισμό, σε Φορέα Ελέγχου που αφορά τις δραστηριότητές του και για την οποία αναμένεται απόκριση.
- **Προϊόν:** Αποτέλεσμα μιας διεργασίας, που εμπίπτει σε μία από τις κατηγορίες κατά ISO 9000:2005: των υπηρεσιών, του λογισμικού, του υλισμικού και των επεξεργασμένων υλικών.
- **Σύστημα Ελέγχου:** κανόνες, διαδικασίες και διαχείριση για τη διενέργεια ελέγχου.
- **Σχήμα Ελέγχου:** Σύστημα Ελέγχου με κοινές προδιαγεγραμμένες απαιτήσεις, ειδικούς κανόνες και διαδικασίες.
- **Υπηρεσία:** Αποτέλεσμα τουλάχιστον μιας δραστηριότητας που ασκείται εξ ανάγκης στη διεπαφή μεταξύ του προμηθευτή και του πελάτη, η οποία είναι γενικά άυλη.
- **Φορέας Ελέγχου:** Ανεξάρτητος φορέας αξιολόγησης της συμμόρφωσης που διενεργεί ελέγχους.

## 3. Νομικό Πλαίσιο

Η εταιρεία "ΧΡΗΣΤΟΣ ΝΕΖΗΣ Ε.Π.Ε." με τον διακριτικό τίτλο "EUROCHECK Ε.Π.Ε." ιδρύθηκε τον Μάιο του 2010, ως Εταιρία Περιορισμένης Ευθύνης. Η εταιρία εδρεύει στη γεωγραφική περιφέρεια του νομού Αττικής και συγκεκριμένα στο Δήμο Χαϊδαρίου επί της οδού Βραχείας και Λ. Αθηνών 225.

Τα κεφάλαια για την ίδρυσή της προέρχονται από τους εταίρους της και ισούνται με το ποσό της ίδιας συμμετοχής τους και ποσοστό των εταιρικών μεριδίων αντίστοιχο της εισφοράς του κεφαλαίου τους.

Η **EUROCHECK** ως δίκτυο κερδοσκοπικού χαρακτήρα εξασφαλίζει έσοδα για τη βιωσιμότητά της μέσω:

- (α) Επιθεώρησης, ελέγχου ποιότητας και δοκιμών (σε ιδιόκτητα εργαστήρια ή εργαστήρια τρίτων), πιστοποίησης της καταστάσεως μηχανημάτων έργου (ΜΕ), μηχανών και οχημάτων.
- (β) Πιστοποίησης της καταστάσεως δοχείων υπό πίεση, δικτύων σωληνώσεων, ανελκυστήρων προσώπων ή προϊόντων καθώς επίσης και μεταλλικών κατασκευών.
- (γ) Επιθεωρήσεις, εκπόνηση και έγκριση μελετών καθώς και η έκδοση κάθε είδους πιστοποιητικών κατ' εξουσιοδότηση και για λογαριασμό Υπουργείων, Οργανισμών και Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου εν` γένει, σύμφωνα με τις ισχύουσες Διεθνείς Συμβάσεις, την Εθνική και Κοινοτική Νομοθεσία και τους ισχύοντες κανονισμούς.
- (δ) Έκδοσης και κωδικοποίησης τεχνικών κανόνων και κανονισμών, η έκδοση άλλων τεχνικών εντύπων, η ανάπτυξη τεχνολογίας και η αφομοίωση τεχνογνωσίας με ίδια δραστηριότητα ή και με συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα, Ερευνητικά κέντρα ή ινστιτούτα καθώς και σε άλλους παρεμφερείς Οργανισμούς στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- (ε) Συμμετοχής σε εταιρίες, Ιδρύματα ή Οργανισμούς οποιασδήποτε νομικής μορφής με σκοπό την προαγωγή και ανάπτυξη της τεχνολογίας.
- (στ) Παροχής υπηρεσιών, οργάνωσης, εκπαίδευσης και πραγματοποίησης σεμιναρίων σε θέματα ελέγχων και πιστοποιήσεων και της πραγματοποίησης πιστοποιήσεων σε κάθε είδους επιχειρήσεις και Οργανισμούς.
- (ζ) Παροχής «εξωτερικών Υπηρεσιών προστασίας και πρόληψης»

Για την επίτευξη του σκοπού της η εταιρεία μπορεί να:

- συμμετέχει σε οποιαδήποτε επιχείρηση οποιουδήποτε εταιρικού τύπου με όμοιο ή παρεμφερή σκοπό.
- συνεργάζεται με οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή με άλλες επιχειρήσεις και εταιρίες οποιασδήποτε νομικής μορφής και Οργανισμούς υφιστάμενους ή συσταθησόμενους στην υμεδαπή ή την αλοδαπή και που έχουν τον ίδιο ή συναφή σκοπό με αυτόν της παρούσας εταιρείας
- να ιδρύει υποκαταστήματα ή πρακτορεία ή γραφεία οπουδήποτε στην Ελλάδα ή το εξωτερικό

Σκοπός της ίδρυσης της **EUROCHECK** είναι η δημιουργία ενός τεχνικά ικανού, έγκυρου, αξιόπιστου και αμερόληπτου φορέα πιστοποίησης, ο οποίος θα καλύπτει τον πολυδιάστατο και περίπλοκο χώρο της πιστοποίησης της καταστάσεως μηχανημάτων έργου (ΜΕ) στην Ελλάδα.

Η ανάγκη των επιχειρήσεων, οι οποίες χρησιμοποιούν μηχανήματα έργων, για πιστοποίηση της κατάστασής τους, ικανοποιείται μέσα από τη λειτουργία της εν λόγω εταιρείας, δεδομένου ότι αυτή δραστηριοποιείται πάνω:

- στον έλεγχο της καταλληλότητας ανυψωτικών μηχανημάτων,
- στην ποιοτική αναβάθμιση των προϊόντων με την εγκαθίδρυση κοινών κανόνων και διαδικασιών διαχείρισης της ποιότητάς τους,
- στην ανάπτυξη προγραμμάτων έρευνας και εφαρμογής νέων τεχνολογιών,
- στη δημιουργία βάσης δεδομένων για το συνεχή & αδιάλειπτο εμπλουτισμό των γνώσεων,
- στην άμεση ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ των μελών για τη διακίνηση πληροφοριών και δεδομένων,
- στη δημιουργία έγκυρου, διακεκριμένου και κοινά αποδεκτού πιστοποιητικού ελέγχου, και
- στη διαρκή προσπάθεια για σύσφιξη των σχέσεων ανάμεσα στα ενδιαφερόμενα μέρη και διερεύνηση παράλληλα πεδίων για περαιτέρω συνεργασία.

Η ύπαρξη και λειτουργία της **EUROCHECK** είναι ιδιαίτερα σημαντική, γιατί:

θα είναι σε θέση να προσφέρει πιστοποίηση της καταλληλότητας ανυψωτικών μηχανημάτων, η οποία θα καλύπτει τόσο στον αρχικό έλεγχο, όσο και τον περιοδικό επανέλεγχο.

Η **EUROCHECK** φέρει **ασφάλεια αστικής ευθύνης** για τις υπηρεσίες πιστοποίησης που προσφέρει και έχει συνεργασία με ασφαλιστικό φορέα, με τον οποίο έχει υπογράψει **ασφαλιστήριο συμβόλαιο**, με αναφορές σχετικά με την ασφάλεια αστικής ευθύνης που προσφέρει. Η διαδικασία αυτή, διασφαλίζει τους εμπλεκόμενους (πελάτες και χρήστες) σε θέματα ασφάλειας, που προκύπτουν από από τις διατάξεις της οδηγίας περί μηχανών, καθώς και από την εθνική νομοθεσία.

Η **EUROCHECK**, παρέχει υπηρεσίες **Ελέγχου και Πιστοποίησης Ανυψωτικών Μηχανημάτων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία**.

Οι ειδικές απαιτήσεις για την πιστοποίηση της συμμόρφωσης προϊόντων με τυποποιητικά έγγραφα αναφέρονται στους **Ειδικούς Κανονισμούς Πιστοποίησης**.

Οι υπηρεσίες πιστοποίησης που προσφέρει, καταγράφονται στο ελεγχόμενο έγγραφο **E-02.0 "Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Πιστοποίησης"**

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π), αναφορικά και με τις αναφερόμενες δραστηριότητες, παρουσιάζεται στο εγχειρίδιο της **EUROCHECK**.

Η **EUROCHECK** εξασφαλίζει ότι οι ανωτέρω δραστηριότητες δεν έρχονται σε αντίθεση με άλλες δραστηριότητες της και δεν υπονομεύεται η αμεροληψία, ανεξαρτησία και ακεραιότητα των αποφάσεών της. Οι ενδιαφερόμενοι - για Πιστοποίηση Προϊόντων - Φορείς θα αναφέρονται ως **"ΠΕΛΑΤΕΣ"**.

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: <b>ΓΚΠ/03</b>	<b>5 από 18</b>
<b>ΠΕΤΡΟΣ ΝΕΖΗΣ</b>	<b>ΧΡΗΣΤΟΣ ΝΕΖΗΣ</b>	Ημερ/νία: 20-07-2016	

#### 4. Αντικείμενο – Διαπιστεύσεις – Αναφορές

Ο παρών Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης περιγράφει τις αρχές λειτουργίας της **EUROCHECK** ως διαπιστευμένος Φορέας Ελέγχου Ανυψωτικών Μηχανημάτων, καθώς και τις υποχρεώσεις των πελατών που απορρέουν από τη διαπίστευση της **EUROCHECK**.

Αφορά επίσης τις Διαδικασίες που εφαρμόζει η **EUROCHECK** για τους Ελέγχους σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης και των σχετικών τυποποιητικών εγγράφων που αναφέρονται στον εκάστοτε **Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης**.

Η **EUROCHECK** για την αξιόπιστη παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών, φέρει τη **Διαπίστευση** κατά **ISO/IEC 17020:2012** ως **Φορέας Ελέγχου, Τύπου Α, σύμφωνα με Εθνικές Κανονιστικές Διατάξεις ή/και στον προαιρετικό τομέα**, από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.) για τον κάτωθι σκοπό:

**“Αρχικός Έλεγχος (Τύπος ΑΑ) και Περιοδικός Επανελέγχος (Τύπος Α και Τύπος Β)”**

Το Πιστοποιητικό Διαπίστευσης **Αρ.617-3**, κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020:2012, ισχύει μέχρι την 28-09-2017.

Δραστηριοποίηση της **EUROCHECK** ως εγκεκριμένου φορέα για το αντικείμενο:

**“Ανυψωτικά Μηχανήματα-Αρχικός και Περιοδικός Έλεγχος – Π.Δ. 70/90 (ΦΕΚ 31/Α/90, Άρθρο 59) και ΥΑ 15085/593 “Κανονισμός Ελέγχων Ανυψωτικών Μηχανημάτων” (ΦΕΚ 1186 25/08/2003) όπως τα μηχανήματα αυτά προσδιορίζονται στο 126/6-04-05 Επίσημο Πεδίο Εφαρμογής Διαπίστευσης του ΕΣΥΔ.**

#### Κείμενη Νομοθεσία και οι Προδιαγραφές Ελέγχου που εφαρμόζει ο Φορέας

##### A. Κοινή Νομοθεσία – Προδιαγραφές Ελέγχου:

- I. **ΥΑ 15085/593 (ΦΕΚ 1186 25-08-03).**
- II. **ΕΛΟΤ ISO 9927-1:1994.**
- III. **Π.Δ 70/90 (ΦΕΚ 31Α/90) & Ν. 2696/1999 “Κ.Ο.Κ.” (ΦΕΚ 57 Α), όπου εφαρμόζονται.**

##### B. Επιμέρους Νομοθεσίες, Προδιαγραφές Ελέγχου ανά Κατηγορία Ανυψωτικού και Ομώνυμες Οδηγίες Ελέγχου του Φορέα (O-02:xx):

**ISO 2328:95, ISO 2330:02, ISO 2331:95, Ν. 2696 “Κ.Ο.Κ.”, ΕΛΟΤ 1242:1990, , ΕΛΟΤ 1184, ΕΛΟΤ EN 12999:2002, ΕΛΟΤ EN 12999/A1:2005, ΕΛΟΤ EN 12999/A2:2007, BS EN 13000:2004-E, EN 1493:2010 (E), EN 280:2009 (E), F.E.M. 1.001 3<sup>rd</sup> Edition Revised 1998.10.01, ΕΛΟΤ 891:1988.**

1. **Περονόφορο:** O-02.1 “Οδηγία Ελέγχου Περονόφορου”.
2. **Γερανογέφυρα:** O-02.2 “Οδηγία Ελέγχου Γερανογέφυρας”.
3. **Γερανός:** O-02.3 “Οδηγία Ελέγχου Γερανού”.
4. **Εξέδρα Εργασίας:** O-02.4 “Οδηγία Ελέγχου Εξέδρας Εργασίας”.
5. **Αντλία Σκυροδέματος:** O-02.5 “Οδηγία Ελέγχου Αντλίας Σκυροδέματος”.
6. **Καλαθοφόρο:** O-02.6 “Οδηγία Ελέγχου Καλαθοφόρου”.
7. **Αναβατήριο μη Αυτοκινούμενο Φορτίων Οχημάτων** O-02.7 “Οδηγία Ελέγχου Αναβατηρίων μη Αυτοκινούμενων...”.
9. **Μηχανήματα Έργων - Αναβατήρια:** O-02.9 “Οδηγία Ελέγχου Μηχανήματος Έργων-Αναβατηρίου”.
10. **Αναβατήρια Οικοσυσκευών, Τροφοδοσίας, Αεροσκαφών:** O-02.10 “Οδηγία Ελέγχου Αναβατηρίων Οικοσυσκευών, Τροφοδοσίας, Αεροσκαφών”.
11. **Χειροκίνητη Μηχανή Ανύψωσης > των 100kg:** O-02.11 “Οδηγία Ελέγχου Χειροκίνητης Μηχανής Ανύψωσης > των 100kg”.

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Εκδοση: <b>ΓΚΠ/03</b>	<b>6 από 18</b>
<b>ΠΕΤΡΟΣ ΝΕΖΗΣ</b>	<b>ΧΡΗΣΤΟΣ ΝΕΖΗΣ</b>	Ημερ/νία: 20-07-2016	

**Ο παρών Γενικός Κανονισμός της EUROCHECK αποτελεί κείμενο με το οποίο πρέπει να συμμορφώνεται κάθε πελάτης προς τον οποίο χορηγείται πιστοποιητικό της συμμόρφωσης προϊόντος.**

Κύριο αντικείμενο της **EUROCHECK** είναι ο οι Αρχικοί και οι Περιοδικοί Έλεγχοι (Τύπου ΑΑ, Τύπου Α και Τύπου Β) στα Ανυψωτικά Μηχανήματα:

1. Γερανοί ναυπηγοκατασκευαστικής ζώνης, γερανοί εξυπηρέτησης λιμένων.
2. Γερανοί που λειτουργούν σε χαλυβουργίες, χυτήρια ή άλλες εγκαταστάσεις όπου διακινούνται επικίνδυνα υλικά, γερανοί με ικανότητα ίση ή άνω των 2 τόνων.
3. Γερανοί που λειτουργούν σε χαλυβουργία, χυτήρια ή άλλες εγκαταστάσεις όπου διακινούνται επικίνδυνα υλικά, γερανοί με ικανότητα κάτω των 2 τόνων.
4. Γερανογέφυρες με ικανότητα ίση ή άνω των 5 τόνων
5. Γερανογέφυρες με ικανότητα κάτω των 5 τόνων.
6. Οικοδομικοί πυργογερανοί
7. Μικροί γερανοί οικοδομών μέχρι 250 kg (παπαγαλάκι)
8. Γερανοί επίτοιχοι ή επί ιστού με ικανότητα ίση ή άνω των 2 τόνων.
9. Γερανοί επίτοιχοι ή επί ιστού με ικανότητα κάτω των 2 τόνων.
10. Ανυψωτικά για τα οποία υπάρχει κίνδυνος πτώσης του χειριστή ή άλλου εργαζομένου από κατακόρυφο ύψος άνω των 3 m.
11. Μηχανήματα έργων που είναι: Γερανοί, Καλαθοφόρα, Γερανοί- εκσκαφείς, Γερανογέφυρες.
12. Αναβατόρια ανύψωσης οικοσκευών, τροφοδοσίας, αεροσκαφών
13. Αναβατόρια ασθενών επιβατών αεροσκαφών, εξέδρες εργασίας
14. Αντλίες σκυροδέματος
15. Περονοφόρα
16. Ανυψωτικές γέφυρες οχημάτων άνω των 4 m.
17. Ανυψωτικές γέφυρες οχημάτων μέχρι 4 m.
18. Γερανοί περισυλλογής οχημάτων
19. Χειροκίνητες μηχανές ανύψωσης άνω των 100 kg
20. Αναβατόρια μη αυτοκινούμενα
21. Υδραυλικοί μηχανισμοί με ψαλιδωτές εξέδρες με ικανότητα άνω των 200 kg
22. Εξέδρες εργασίας.

## **5. Αμεροληψία, Ανεξαρτησία και Ακεραιότητα**

Η **EUROCHECK** λειτουργεί ως ανεξάρτητος Φορέας Ελέγχου Ανυψωτικών Μηχανημάτων. Η ανεξαρτησία και αμεροληψία της, διασφαλίζεται από την οργανωτική της διάρθρωση, το νομικό πλαίσιο της ίδρυσής της και την εφαρμογή των εσωτερικών επιθεωρήσεων και την ανασκόπηση από τη διοίκηση του συστήματος ποιότητας που εφαρμόζει.

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: <b>ΓΚΠ/03</b>	<b>7 από 18</b>
<b>ΠΕΤΡΟΣ ΝΕΖΗΣ</b>	<b>ΧΡΗΣΤΟΣ ΝΕΖΗΣ</b>	Ημερ/νία: 20-07-2016	

Για κάθε έργο εξασφαλίζεται η συμμετοχή προσωπικού ή/και εξωτερικών εγκεκριμένων συνεργατών που δεν υπόκεινται σε καμία εμπορική, οικονομική ή άλλου είδους πίεση με άμεσο ή έμμεσο τρόπο από τον πελάτη ή οποιονδήποτε άλλο και που θα επηρέαζε την τεχνική τους κρίση.

Ο Φορέας έχει συγκροτήσει και έχει ενσωματώσει στο σύστημα του την Επιτροπή Αμεροληψίας, ένα ανεξάρτητο ελεγκτικό όργανο με στόχο τον έλεγχο της ανεξαρτησίας, της ακεραιότητας και της αμεροληψίας του Φορέα. Η αποστολή της Επιτροπής Αμεροληψίας είναι να διασφαλίσει ότι, οι διαδικασίες που σχετίζονται με την πιστοποίηση, είναι δίκαιες, ισότιμες και ακέραιες για όλους τους πελάτες όπως περιγράφονται στον παρόντα Κανονισμό.

Η **EUROCHECK** στα πλαίσια της λειτουργίας της ως Φορέας Ελέγχου Αnuψωτικών Μηχανημάτων, Τύπου Α, δεν εμπλέκεται καθ'οιονδήποτε τρόπο στην παροχή συμβουλευτικών Υπηρεσιών για το σχεδιασμό, παραγωγή, εγκατάσταση ή διάθεση των προς πιστοποίηση προϊόντων. Επίσης δεν εμπλέκεται στην οργάνωση και εφαρμογή Συστημάτων Ποιότητας των ενδιαφερόμενων επιχειρήσεων.

## **6. Ειδικοί Κανονισμοί Πιστοποίησης**

Οι διαδικασίες της διαχείρισης και χορήγησης Πιστοποιητικού που εφαρμόζει η **EUROCHECK** για τον Έλεγχο και Πιστοποίηση Προϊόντων είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις του παρόντος Κανονισμού, του αντίστοιχου Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης Προϊόντων και των τυποποιητικών εγγράφων, που αναφέρονται στον ΕΚΠ.

Η συνολική Διαχείριση και η Χορήγηση του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020:2012 τις Οδηγίες Εφαρμογής EA-5/01 Καθοδήγησης της EA για την εφαρμογή του EN 45004 (ISO/IEC 17020) και των Κανονισμών Διαπίστευσης του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.).

Το Πιστοποιητικό της **EUROCHECK** για συγκεκριμένο προϊόν, υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό ικανοποιεί καθορισμένα πρότυπα, προδιαγραφές ή άλλα τυποποιητικά έγγραφα και απαιτήσεις του Συστήματος Πιστοποίησης.

Η **EUROCHECK** δύναται να εκδίδει **Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης (Ε.Κ.Π.)** για επιλεγμένα πεδία εφαρμογής του παρόντος Κανονισμού.

Η συνεχής συμμόρφωση των πιστοποιηθέντων προϊόντων Πελατών με τα αντίστοιχα τεχνικά πρότυπα αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του εκάστοτε Πελάτη.

Η **EUROCHECK** δύναται να προτείνει την εφαρμογή ή τη συμμόρφωση του προϊόντος Πελάτη και με επιπλέον πρότυπα, εφόσον κανονιστικές διατάξεις το επιβάλλουν.

Η **EUROCHECK** δύναται να συνεργάζεται για την χορήγηση Πιστοποιητικών Συμμόρφωσης με άλλους Φορείς Πιστοποίησης ή διεθνείς οργανισμούς. Επίσης, δύναται να συνάπτει με αυτούς συμφωνίες αμοιβαίας αναγνώρισης Πιστοποιητικών ή/και να αναγνωρίζει Πιστοποιητικά και Σήματα Συμμόρφωσης άλλων ευρωπαϊκών ή διεθνών οργανισμών και δικτύων.



## **7. Κατάλογος Πιστοποιημένων Προϊόντων**

Η **EUROCHECK** τηρεί Κατάλογο Πιστοποιημένων από αυτήν Προϊόντων ως προς τυποποιητικά έγγραφα, με σκοπό τη δημοσιοποίηση της χορήγησης και την παρακολούθηση της διατήρησης των εκδοθέντων υπ' αυτής Πιστοποιητικών. Ο Κατάλογος Πιστοποιημένων Προϊόντων περιλαμβάνει το όνομα του Πελάτου, την κατηγορία ή το είδος του μηχανήματος έργου, τον αριθμό πλαισίου, τα Πρότυπα σύμφωνα με τα οποία έγιναν οι έλεγχοι ή οι δοκιμές και την τεχνική αξιολόγηση, καθώς και άλλες πληροφορίες που αφορούν το συγκεκριμένο προϊόν (π.χ. Κοινοτικές Οδηγίες, Κανονισμοί, κ.λ.π.) και κρατείται ηλεκτρονικά.

## **8. Διαδικασία Χορήγησης Πιστοποιητικού**

Η διαδικασία χορήγησης Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης Ανυψωτικού Μηχανήματος περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

- **Προσφορά-Σύμβαση**
- **Αξιολόγηση της Συμμόρφωσης – Έλεγχος / Επιθεώρηση**
- **Έγκριση – Απόφαση**
- **Χορήγηση Πιστοποίησης**

### **● Προσφορά-Σύμβαση (Υπογραφή συμφωνίας)**

Η ενδιαφερόμενη για έλεγχο/πιστοποίηση επιχείρηση αιτείται από την **EUROCHECK** υπηρεσίες πιστοποίησης. Εκδήλωση ενδιαφέροντος για υπηρεσίες ελέγχου/πιστοποίησης υποβάλλονται είτε προφορικά μέσω του τηλεφωνικού κέντρου είτε γραπτά από τον πελάτη.

Κατόπιν της εκδήλωσης ενδιαφέροντος από πελάτη, εξετάζεται η περίπτωση ανάληψης ή όχι του έργου από την **EUROCHECK** και στη συνέχεια αποστέλλεται η προσφορά που αποτελεί και σύμβαση εφόσον υπάρχει ενυπόγραφη αποδοχή του πελάτη.

Εφόσον ζητηθεί από τον πελάτη επιπλέον ενημέρωση ακολουθεί η αποστολή, κατά περίπτωση των παρακάτω εγγράφων:

- α. Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης της EUROCHECK (**ΓΚΠ**) (διαθέσιμος στην ιστοσελίδα),
- β. Τον Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης (**ΕΚΠ**) (διαθέσιμος στην ιστοσελίδα),
- γ. Ενημερωτικά φυλλάδια της EUROCHECK.
- δ. Το **Πεδίο Διαπίστευσης** (διαθέσιμο στην ιστοσελίδα) και άλλα έντυπα όπως απαιτούνται από την Ειδική Διαδικασία Πιστοποίησης κατά περίπτωση.
- δ. Τον Τιμοκατάλογο Υπηρεσιών Πιστοποίησης (**E-02.0**)

Με την επιστροφή της προσφοράς-σύμβασης και της ενυπόγραφης αποδοχής από τον πελάτη, το αρμόδιο τμήμα εξετάζει την πληρότητά της και επικοινωνεί με τον πελάτη στην περίπτωση προβλήματος ή ελλειπούς πληροφόρησης.

**Η υπογραφή της Προσφοράς-Σύμβασης από τον πελάτη δηλώνει την συμφωνία του με τον παρόντα Γενικό Κανονισμό και τους όρους που καθορίζονται στο συγκεκριμένο έγγραφο, που διαφέρει κατά περίπτωση και κατά πελάτη.**

Κατόπιν ανοίγεται ο Φάκελος Έργου του πελάτη που περιέχει όλα τα σχετικά με αυτόν έγγραφα και στη συνέχεια καθορίζονται από κοινού οι σχετικές λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίησή του έργου.

#### ● **Αξιολόγηση της Συμμόρφωσης – Έλεγχος / Επιθεώρηση**

Η Πιστοποίηση διενεργείται στο πλαίσιο εφαρμογής του Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης, ο οποίος παρέχει λεπτομέρειες σχετικά με ελέγχους και δοκιμές, διαδικασίες, κ.τ.λ..

Κάθε Προσφορά-Σύμβαση αφορά ολόκληρο το έργο που συμφωνείται από τον πελάτη.

Η Προσφορά-Σύμβαση περιγράφει το αντικείμενο της πιστοποίησης και τα τυποποιητικά έγγραφα σύμφωνα με τα οποία διενεργείται η επιθεώρηση.

Η αξιολόγηση της συμμόρφωσης γίνεται με τη μέριμνα της **EUROCHECK** και η Πιστοποίηση Προϊόντος σημαίνει, ότι το πιστοποιηθέν προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις καθορισμένου τυποποιητικού εγγράφου (πρότυπο, προδιαγραφή, κώδικας πρακτικής, κανονιστικό έγγραφο), καθώς και με τις απαιτήσεις του παρόντος Γενικού Κανονισμού και του σχετικού Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης. Η αξιολόγηση της συμμόρφωσης των ανυψωτικών μηχανημάτων έναντι των ισχυουσών απαιτήσεων γίνεται σύμφωνα με τα πρότυπα **ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020:2012**.

Για την αξιολόγηση ενός ανυψωτικού μηχανήματος εξετάζονται:

- ✓ Η **συμμόρφωση** του με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας ή/και του κανονισμού βάσει του οποίου θα διενεργηθεί η αξιολόγηση,
- ✓ Η **αποτελεσματικότητα** του αναφορικά με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας,

Η μη εκπλήρωση μιας προδιαγραμμένης απαίτησης ορίζεται ως **μη συμμόρφωση** η οποία μπορεί:

- **Να αρθεί** μετά από την υλοποίηση των αναγκαίων διορθωτικών μέτρων που επιβάλλει η **EUROCHECK**,
- Να οδηγήσει στην **απόρριψη** της πιστοποίησης
- Να οδηγήσει στην **αναστολή ή ανάκληση** του πιστοποιητικού ήδη πιστοποιημένης επιχείρησης.

Για τον έλεγχο/επιθεώρηση συγκροτείται από τον Τεχνικό Διευθυντή η ομάδα επιθεώρησης, η οποία αποτελείται από έναν ή περισσότερους Υπευθύνους Ελέγχων και Δοκιμών.

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: <b>ΓΚΠ/03</b>	<b>10 από 18</b>
<b>ΠΕΤΡΟΣ ΝΕΖΗΣ</b>	<b>ΧΡΗΣΤΟΣ ΝΕΖΗΣ</b>	Ημερ/νία: 20-07-2016	

Οι ομάδες έλεγχου/επιθεώρησης συγκροτούνται ώστε να διαθέτουν την απαιτούμενη γνώση, εξειδίκευση και εμπειρία ως προς τις εκάστοτε ισχύουσες απαιτήσεις της νομοθεσίας και της επιθεώρησης.

Μετά την ολοκλήρωση του έλεγχου/επιθεώρησης ο επικεφαλής επιθεωρητής παραδίδει στον Τεχνικό Διευθυντή τα έντυπα επιθεώρησης.

Εάν ο Τεχνικός Διευθυντής κρίνει από τα ευρήματα των επιθεωρητών ότι απαιτούνται διορθωτικά μέτρα από τον πελάτη για την άρση μη συμμορφώσεων γνωστοποιεί τα διορθωτικά μέτρα στον πελάτη. Ο πελάτης καλείται να καταθέσει τα πιθανά σχόλια του και να περιγράψει τις διορθωτικές ενέργειες στις οποίες θα προβεί εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος για την άρση των μη συμμορφώσεων που εντοπίστηκαν.

#### ● Έγκριση – Απόφαση

Η τελική απόφαση για την απονομή Πιστοποιητικού λαμβάνεται από τον **Τεχνικό Διευθυντή**.

#### ● Χορήγηση Πιστοποίησης

Το Πιστοποιητικό αφορά αποκλειστικά συγκεκριμένο ανυψωτικό μηχάνημα του πελάτη.

Όλα τα έγγραφα τα οποία χορηγούνται από την **EUROCHECK** και αποτελούν μέρος της Διαδικασίας Πιστοποίησης αποτελούν ιδιοκτησία της **EUROCHECK**.

### 9. Διατήρηση του Πιστοποιητικού

Η ισχύς του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης για το χρονικό διάστημα, για το οποίο έχει εκδοθεί, προϋποθέτει την συνεχή δέσμευση από τον πελάτη ότι δεν έχει προβεί σε σημαντικές τροποποιήσεις, οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν την συμμόρφωση προς τις ισχύουσες απαιτήσεις όπως:

#### **α) Μετατροπή**

#### **β) Σοβαρή Επισκευή και**

#### **γ) Συναρμολόγηση / Αποσυναρμολόγηση**

Καθ' όλη τη χρονική διάρκεια ισχύος του πιστοποιητικού ο πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει εγγράφως το Τμήμα Πιστοποίησης για οποιαδήποτε σχεδιαζόμενη τροποποίηση, επί του μηχανήματος. Το Τμήμα Πιστοποίησης κρίνει σε ποιο βαθμό είναι σημαντικές οι επιδιωκόμενες τροποποιήσεις και αποφασίζει εάν χρειάζεται να γίνει πρόσθετη αξιολόγηση.

## 10. Ανανέωση του Πιστοποιητικού

Ένα μήνα πριν την λήξη της ισχύος του Πιστοποιητικού ο πελάτης πρέπει να γνωστοποιεί στην **EUROCHECK** την πρόθεσή του για ανανέωση ή διακοπή της χρήσης του.

## 11. Ισχύς του Πιστοποιητικού

Η διάρκεια ισχύος των χορηγούμενων πιστοποιητικών είναι σύμφωνη με την αναφορά στον **Πίνακα 1**, της **Υ.Α. 15085/593 "Κανονισμός Ελέγχων Ανυψωτικών Μηχανημάτων"** (ΦΕΚ 1186/25-08-03).

**Πίνακας 1**

Κατηγορία Επικινδυνότητας	Χρόνος Αρχικού Ελέγχου Τύπος ΑΑ	Περίοδος και τύπος Επανελέγχου Τύποι Α & Β
<b>Υψηλή 1</b>	Αμέσως μετά την εγκατάσταση	Το αργότερο κάθε 12 μήνες, Τύπος Β Το αργότερο κάθε 48 μήνες, Τύπος Α
<b>Υψηλή 2</b>	Το αργότερο εντός δώδεκα (12) μηνών από την έναρξη λειτουργίας	Το αργότερο κάθε 24 μήνες, Τύπος Β Το αργότερο κάθε 48 μήνες, Τύπος Α
<b>Μέση</b>	Το αργότερο εντός δώδεκα (12) μηνών από την έναρξη λειτουργίας	Το αργότερο κάθε 30 μήνες, Τύπος Β Το αργότερο κάθε 60 μήνες, Τύπος Α
<b>Χαμηλή</b>	Το αργότερο εντός είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την έναρξη λειτουργίας	Το αργότερο κάθε 60 μήνες, Τύπος Α

## 12. Δικαιώματα Πελατών

Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού Ελέγχου Ανυψωτικών Μηχανημάτων έχει το δικαίωμα να το χρησιμοποιεί για επαγγελματικούς σκοπούς, ειδικότερα σε περιπτώσεις προσφορών, συμφωνιών, επιβεβαίωσης παραγγελιών, για σκοπούς προβολής και για απόδειξη της συμμόρφωσης των συγκεκριμένων προϊόντων του με τις αντίστοιχες απαιτήσεις.

## 13. Υποχρεώσεις Πελατών

Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης υποχρεούται:

- ✓ Να εφαρμόζει εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος και με αποτελεσματικό τρόπο τις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες για την άρση των μη συμμορφώσεων που εντοπίζονται και να παρέχει τη σχετική πληροφόρηση στην **EUROCHECK**,
- ✓ Να δηλώνει ότι κατέχει και να προβάλλει το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης της επιχείρησής του μόνο για τα προϊόντα για τα οποία έχει πιστοποιηθεί,
- ✓ Να μη χρησιμοποιεί την πιστοποίηση του και να μην κάνει οποιαδήποτε δήλωση που αφορά την πιστοποίηση του με τρόπο που μπορεί να εκληφθεί από την **EUROCHECK** ως παραπλανητικός,
- ✓ Να διακόψει εντός το πολύ μιας εβδομάδας κάθε χρήση, διαφήμιση και αναφορά στο Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης, εάν αυτό ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο,

- ✓ Να επιστρέψει άμεσα οποιαδήποτε έγγραφα πιστοποίησης εάν το χορηγηθέν πιστοποιητικό ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο,
- ✓ Να διακόπτει αμέσως κάθε χρήση του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης, στην περίπτωση που διαπιστωθεί η μη-συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των τυποποιητικών εγγράφων τα οποία χρησιμοποιήθηκαν ως βάση για την πιστοποίηση της συμμόρφωσης,
- ✓ Να τηρεί τεκμηριωμένη διαδικασία και σχετικό αρχείο για τα παράπονα από πελάτες του και τις αντίστοιχες διορθωτικές ενέργειες που έχει λάβει για την διευθέτηση του παραπόνου,
- ✓ να αναγνωρίζει τα πιστοποιητικά που έχει χορηγήσει η **EUROCHECK** σε άλλες επιχειρήσεις,
- ✓ να διευκολύνει τις διαδικασίες επιθεώρησης λαμβάνοντας τα κατάλληλα οργανωτικά μέτρα και θέτοντας στη διάθεση των επιθεωρητών όλα τα σχετικά με την επιθεώρηση έγγραφα και έντυπα, καθώς και το υπεύθυνο προσωπικό,
- ✓ να τηρεί τις απαιτήσεις του παρόντος Κανονισμού

## 14. Υποχρεώσεις - Ευθύνες της EUROCHECK

### ● Υποχρεώσεις

Η **EUROCHECK** πραγματοποιεί τις αξιολογήσεις και επιθεωρήσεις με τρόπο αντικειμενικό, εχέμυθο και αμερόληπτο.

Το προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες της που συμμετέχουν στις διαδικασίες αξιολόγησης έχουν την κατάλληλη μόρφωση, εξειδίκευση και εμπειρία και λειτουργούν μέσα στα πλαίσια των διαδικασιών, των κανονισμών και της Δήλωσης Εμπιστευτικότητας.

Η **EUROCHECK** έχει την ευθύνη της επιλογής, εκπαίδευσης, αξιολόγησης και επίβλεψης των επιθεωρητών, της οργάνωσης της επιθεώρησης και της λήψης των αποφάσεων αναφορικά με τη συμμόρφωση των ανυψωτικών μηχανημάτων ως προς τις ισχύουσες απαιτήσεις.

Η **EUROCHECK** παρέχει καθοδήγηση στις ομάδες επιθεώρησης και εξασφαλίζει ενιαίο τρόπο αντιμετώπισης στην ερμηνεία των απαιτήσεων της νομοθεσίας και των κανονισμών.

Σε περίπτωση που ο πελάτης τεκμηριώσει παράπονα για την αντικειμενικότητα συγκεκριμένης επιθεώρησης, η **EUROCHECK** προβαίνει σε νέα επιθεώρηση με δικά της έξοδα και διαφορετική σύνθεση ομάδας επιθεώρησης.

Τα χορηγούμενα από την **EUROCHECK** πιστοποιητικά ισχύουν σε όλα ανεξαιρέτως τα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η **EUROCHECK** δεν είναι υπεύθυνη στην περίπτωση που τρίτες χώρες δεν αναγνωρίζουν ή αναγνωρίζουν εν μέρει τα χορηγηθέντα πιστοποιητικά.

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: <b>ΓΚΠ/03</b>	<b>13 από 18</b>
<b>ΠΕΤΡΟΣ ΝΕΖΗΣ</b>	<b>ΧΡΗΣΤΟΣ ΝΕΖΗΣ</b>	Ημερ/νία: 20-07-2016	

● **Ευθύνη**

Η **EUROCHECK** φέρει **Κάλυψη Αστικής Ευθύνης** για τις υπηρεσίες ελέγχων/πιστοποίησης τις οποίες προσφέρει.

Η **EUROCHECK** δεν ευθύνεται για πιθανά ατυχήματα, αστοχίες, καταστροφές, κ.λ.π., που δύναται να προκύψουν από την χρήση των δοκιμασθέντων ή πιστοποιημένων μηχανημάτων έργων του πελάτου. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την σωστή και ασφαλή λειτουργία των πιστοποιημένων προϊόντων.

Η **EUROCHECK** δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τη μη αναγνώριση εν μέρει ή καθ' ολοκληρία του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης που έχει εκδόσει.

### **15. Εχεμύθεια & Εμπιστευτικότητα**

Η **EUROCHECK** εξασφαλίζει την εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα έναντι των πελατών του, σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του. Η **EUROCHECK** καθώς και όλοι οι εμπλεκόμενοι εξωτερικοί συνεργάτες της, ευθύνονται και είναι υπόλογοι για τη διαχείριση εγγράφων και δεδομένων, καθώς και κάθε πληροφόρησης που θα έλθει στην αντίληψη ή περιέρχεται στην κατοχή τους κατά τη συνεργασία τους με την **EUROCHECK** ως αυστηρά εμπιστευτικής φύσης. Η πληροφόρηση αυτή θα χρησιμοποιείται μόνο για τους σκοπούς υλοποίησης του συγκεκριμένου έργου που αναλαμβάνουν.

Συγκεκριμένα:

- Η **EUROCHECK** χειρίζεται με απόλυτη εχεμύθεια κάθε έγγραφο ή/και προϊόν πελατών που βρίσκεται στην κατοχή του. Όλες οι πληροφορίες καθώς και περιεχόμενα εγγράφων ή/και ηλεκτρονικών δεδομένων που τυχόν έρχονται σε γνώση της **EUROCHECK** ή/και των επιθεωρητών του παραμένουν απολύτως εμπιστευτικές.
- Όλοι οι ελεγκτές/επιθεωρητές το προσωπικό της **EUROCHECK** και τα μέλη της Επιτροπής Αμεροληψίας του Φορέα, λειτουργούν αυστηρά μέσα στα πλαίσια των διαδικασιών της και δεσμεύονται από Δήλωση Εμπιστευτικότητας και υπογραφή συμβάσεων συνεργασίας.
- Στην περίπτωση που επιβάλλεται νομικά η διάθεση πληροφοριών σε τρίτο μέρος, η **EUROCHECK** ενημερώνει σχετικά τον πελάτη.
- Η **EUROCHECK** ως διαπιστευμένος Φορέας Ελέγχου τηρεί διαδικασίες Διαχείρισης της ασφάλειας κάθε είδους εμπιστευτικής πληροφόρησης πελατών του.
- Η **EUROCHECK**, καθώς και όλοι οι εμπλεκόμενοι εξωτερικοί συνεργάτες του δηλώνουν απόλυτη εχεμύθεια και απαλλαγή από κάθε δικαίωμα μερίσματος όσον αφορά:
  - τις κάθε είδους γνώσεις και εμπιστευτικές πληροφορίες καθώς και περιεχόμενα εγγράφων και μέσων ηλεκτρονικής αποθήκευσης στοιχείων,
  - εφευρέσεις, ανακαλύψεις και καινοτομίες, που τυχόν θα υποέσουν στην αντίληψή τους και τα οποία αποτελούν ιδιοκτησία των πελατών της.

- ο Με την ανωτέρω δήλωση δεν μειώνεται η ευθύνη του πελάτου να εξασφαλίζει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο την ασφάλεια και ελεγχόμενη διακίνηση, γνωστοποίηση και δυνατότητα πρόσβασης της πνευματικής και εμπορικής/βιομηχανικής του ιδιοκτησίας.
- ο Η **EUROCHECK** ως διαπιστευμένος Φορέας Ελέγχου τηρεί διαδικασίες Διαχείρισης της ασφάλειας κάθε είδους εμπιστευτικής πληροφόρησης πελατών του.

## 16. Αναστολή/Ανάκληση Πιστοποίησης

Η **EUROCHECK** δύναται να προβεί στην προσωρινή Αναστολή ή/και οριστική Ανάκληση της πιστοποίησης, διαθέτοντας και τηρώντας την πολιτική και την αντίστοιχη τεκμηριωμένη διαδικασία για τις περιπτώσεις αναστολής ή και ανάκλησης, της πιστοποίησης.

Στην περίπτωση που η κατάλληλη διορθωτική ενέργεια από το μέρος του πελάτη περιλαμβάνεται στην αποτίμηση, στην ανασκόπηση, ή στην απόφαση πιστοποίησης, πρέπει να ικανοποιούνται οι αντίστοιχες απαιτήσεις (αποτίμησης, ανασκόπησης, ή απόφασης πιστοποίησης), ειδάλλως οι άνωθεν δραστηριότητες που επηρεάζονται επαναλαμβάνονται εκ νέου, τμηματικά ή εξ' ολοκλήρου.

Στην περίπτωση που απαιτηθεί η **Αναστολή** της πιστοποίησης, ο απαραίτητος χρόνος υποβολής διορθωτικών ενεργειών από μέρος του πελάτη δύναται να διαφέρει, λόγω της αιτίας που την προκαλεί. Ανάλογα με τον λόγο, τηρείται ο **παρακάτω πίνακας** για την **οριστική Ανάκληση της Πιστοποίησης κατόπιν Αναστολής**.

Κατάσταση που απαιτεί την Αναστολή	Μέγιστη επιτρεπτή περίοδος Αναστολής πριν από την Ανάκληση της Πιστοποίησης
Επιθυμία του πελάτη	<b>10</b> ημερολογιακές ημέρες
Ο φορέας πιστοποίησης καθορίζει ότι το προϊόν είναι επικίνδυνο ή παραπλανητικό	<b>Άμεση</b> Ανάκληση
Παραβίαση υφιστάμενης τεχνικής προδιαγραφής	<b>60</b> ημερολογιακές ημέρες
Μη καταβολή τελών	<b>30</b> ημερολογιακές ημέρες
Αδυναμία εκπλήρωσης άλλων απαιτήσεων της Πιστοποίησης	<b>1 – 120</b> ημερολογιακές ημέρες
Επιτακτική ανάγκη συμμόρφωσης με νέες απαιτήσεις	Διαπραγματεύσιμη με Τμήμα Πιστοποίησης
Αντικανονική/παραπλανητική χρήση της Πιστοποίησης (Σήμα ή Πιστοποιητικό)	<b>90</b> ημερολογιακές ημέρες
Αλλαγές σε πιστοποιημένα προϊόντα που επηρεάζουν τη συμμόρφωση αυτών με τις απαιτήσεις πιστοποίησης	<b>90</b> ημερολογιακές ημέρες
Χορήγηση ψευδούς πληροφόρησης στην <b>EUROCHECK</b> όσον αφορά το υπό πιστοποίηση προϊόν.	<b>Άμεση</b> Ανάκληση

Στην περίπτωση **Ανάκλησης** της πιστοποίησης, ο πελάτης θα πρέπει να υποβάλλει εκ νέου αίτηση πιστοποίησης εάν επιθυμεί την εκ νέου πιστοποίηση.

Η προσωρινή Αναστολή γνωστοποιείται εγγράφως στον πελάτη και καθορίζονται οι όροι για την άρση της Αναστολής. Στην περίπτωση Αναστολής της Πιστοποίησης, δεν επιτρέπεται από τον πελάτη η προβολή της Πιστοποίησης και η χρήση του Πιστοποιητικού. Ο κατάλογος πιστοποιημένων προϊόντων σημαίνεται κατάλληλα από την **EUROCHECK**, ώστε να γνωστοποιείται η Αναστολή.

Στην περίπτωση που δε συμμορφωθεί ο πελάτης με τους συμφωνηθέντες όρους για την άρση της Αναστολής, η **EUROCHECK** προβαίνει σε οριστική Ανάκληση της Πιστοποίησης σύμφωνα με τον ανωτέρω Πίνακα. Στην περίπτωση που τα μέτρα που έχουν ληφθεί δε θεωρούνται ικανοποιητικά, η **EUROCHECK** μπορεί να δώσει νέα διορία μέχρι 30 ημερών για την επιβολή διορθωτικών ενεργειών πριν την οριστική Ανάκληση της Πιστοποίησης.

Η οριστική Ανάκληση κοινοποιείται εγγράφως στον πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, η επιχείρηση υποχρεούται να επιστρέψει στην **EUROCHECK** όλα τα πρωτότυπα Πιστοποιητικά. Η **EUROCHECK** γνωστοποιεί την Ανάκληση στο ευρύ κοινό με κάθε μέσο που κρίνει αυτό σκόπιμο.

Η **EUROCHECK** μέσω του Γενικού Διευθυντή αποφασίζει κατά περίπτωση για τις απαιτούμενες ενέργειες αναφορικά με τα προϊόντα που έχουν ήδη πιστοποιηθεί όπως, ενημέρωση της Αρμόδιας Αρχής, επεξηγηματική Σήμανση, άλλες ενέργειες, κατά περίπτωση.

Επιστολή Ανάκλησης μπορεί να σταλεί με συστημένο γράμμα (ή με ισοδύναμο μέσο) στο άλλο μέρος, αναφέροντας τους λόγους και την ημερομηνία της λήξης της συμφωνίας.

Η αναστολή της πιστοποίησης γνωστοποιείται στον πελάτη με συστημένη επιστολή (συστημένο γράμμα ή άλλο με ισοδύναμο μέσο), στην οποία θα αναγράφονται και οι όροι για την επαναφορά της πιστοποίησής του.

## **17. Παράπονα, Ενστάσεις, Εξυπερέτηση Πελατών**

Κατά των αποφάσεων της **EUROCHECK** για θέματα πιστοποίησης μπορεί να εκφράσει τα παράπονα του (προφορικώς ή και γραπτώς) ο εκάστοτε ενδιαφερόμενος ή ο έχων έννομο συμφέρον. Για τη διευκόλυνση του κοινού, ο Φορέας έχει αναρτημένο στον Ιστότοπο του το έντυπο παραπόνων και ενστάσεων, ώστε να δύναται η δυνατότητα της απευθείας συμπλήρωσης του εντύπου από τον ενδιαφερόμενο. Τυχόν έξοδα για την εξέταση ένστασης από την **EUROCHECK** χρεώνονται στον υποβάλλοντα κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση μη χορήγησης της Πιστοποίησης, ο ενδιαφερόμενος δύναται να υποβάλλει αιτιολογημένη ένσταση κατά των αποτελεσμάτων του ελέγχου/επιθεώρησης προς τον Φορέα. Η προθεσμία υποβολής της ένστασης, ορίζεται σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ανακοίνωση του απόφασης του Φορέα και της προσφυγής για τους επόμενους σε δυο (2) μήνες.



Στην περίπτωση υποβολής ένστασης από καταναλωτή, ενημερώνεται εγγράφως ο ενδιαφερόμενος από τον Τεχνικό Διευθυντή.

Σε κάθε περίπτωση Ένστασης επί αποφάσεων Πιστοποίησης ενεργοποιείται η Επιτροπή Αμεροληψίας. Για τη διαχείριση μιας Ένστασης από την Επιτροπή Αμεροληψίας η διαδικασία που ακολουθείται έχει ως εξής:

- Η Επιτροπή συγκαλείται και εξετάζει την ένσταση εντός 30 ημερών από την υποβολή της.
- Η Επιτροπή δύναται να προσκαλέσει για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών επί τεχνικών θεμάτων εξωτερικοί σύμβουλοι και εμπειρογνώμονες των οποίων εξασφαλίζεται η ανεξαρτησία από την ένσταση υπό εξέταση.

Ο πελάτης ενημερώνεται σχετικά με τα μέλη της Επιτροπής Αμεροληψίας και διατηρεί το δικαίωμα της τεκμηριωμένης αίτησης για την απομάκρυνση μέλους της, το αργότερο εντός 3 ημερολογιακών ημερών μετά την αποστολή σχετικού ενημερωτικού εντύπου προς αυτόν.

Στην περίπτωση αποδοχής της αίτησης από την Επιτροπή, το μέλος αντικαθίσταται από εμπειρογνώμονα που διατηρεί την ανεξαρτησία του από την υπό εξέταση περίπτωση.

Η σχετική απόφαση εκδίδεται μέσα σε δύο μήνες από την ημερομηνία της προσφυγής και εφαρμόζεται υποχρεωτικά από τα συμβαλλόμενα μέρη. Οι αποφάσεις της Επιτροπής Αμεροληψίας είναι τεκμηριωμένες και ενημερώνεται εγγράφως ο προσφεύγων και κάθε άμεσα ενδιαφερόμενο μέλος εντός 5 ημερών από τη λήψη τους.

Μέχρι να εκδοθεί η ανωτέρω απόφαση ισχύει η αρχική απόφαση του Τεχνικού Διευθυντή.

Σε περίπτωση που η Επιτροπή Αμεροληψίας αποφαινεται επί των ενστάσεων με θετική έκβαση ως προς τον ενδιαφερόμενο, τότε αυτός δύναται να συμμετέχει στη διενέργεια επαναπιστοποίησης χωρίς την εκ νέου οικονομική επιβάρυνση από τον Φορέα. Εφόσον η έκβαση της ένστασης αφορά σε εσφαλμένη εφαρμογή των υποχρεώσεων του Ελέγχου ή τυχόν παρατυπίες, ο Φορέας μεριμνά ώστε να γίνουν οι απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες.

Αντίγραφα των αποφάσεων της Επιτροπής εκδίδονται στον ενδιαφερόμενο.

## **18. Πληρωμή – Προϋπολογισμός κόστους**

Ο πελάτης θα πρέπει να καταβάλει το συνολικό κόστος που έχει συμφωνηθεί με τον Φορέα στην υπογεγραμμένη σύμβαση, με την αποστολή του Πιστοποιητικού από τον Φορέα.

Τα κόστη για την χορήγηση και την διατήρηση των πιστοποιητικών παρουσιάζονται αναλυτικά στον Τιμοκατάλογο Υπηρεσιών Ελέγχων και Πιστοποίησης της **EUROCHECK**.

Η μη τήρηση των οικονομικών όρων από τον πελάτη αποτελεί αιτία λύσης της συνεργασίας και ανάκλησης του χορηγηθέντος πιστοποιητικού.

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: <b>ΓΚΠ/03</b>	<b>17 από 18</b>
<b>ΠΕΤΡΟΣ ΝΕΖΗΣ</b>	<b>ΧΡΗΣΤΟΣ ΝΕΖΗΣ</b>	Ημερ/νία: 20-07-2016	

## **19. Αναθεωρήσεις του Παρόντος Κανονισμού**

Ο παρών Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης μπορεί να υποστεί αλλαγές ή αναθεωρήσεις, μερικώς ή στο σύνολό του.

Τυχόν αλλαγές ή αναθεωρήσεις γνωστοποιούνται στους πελάτες μέσω του Ιστότοπου της **EUROCHECK**, με την ανάρτηση του νέου Κανονισμού Πιστοποίησης, καθορίζοντας και τα χρονικά όρια προσαρμογής των αλλαγών ή/και αναθεωρήσεων στις καινούργιες απαιτήσεις. Σε περιπτώσεις διαφωνίας με τις παραπάνω αναφερόμενες αλλαγές, ο πελάτης μπορεί εγγράφως να ζητήσει την διακοπή της πιστοποίησης.

## **20. Χρήση Λογότυπου του ΕΣΥΔ**

Η **EUROCHECK** δύναται να χρησιμοποιεί το **Εθνικό Λογότυπο Διαπίστευσης (ΕΛΔ)** του ΕΣΥΔ σύμφωνα με τις οδηγίες του Κανονισμού Διαπίστευσης του ΕΣΥΔ ΕΛΔ/01/06/21-07-15.

Σε περίπτωση χρήσης του ΕΛΔ, ακολουθείται πάντα από τον Αριθμό του πιστοποιητικού Διαπίστευσης του ΕΣΥΔ και το είδος αυτής και η θέση του θα βρίσκεται πλησίον των γωνιών του εγγράφου και δεν εκδίδεται με την ευθύνη του ΕΣΥΔ.